

DESTINATAIRES : Partenaires judiciaires – Palais de justice de Gatineau, Maniwaki et Campbell's Bay

EXPÉDITEUR : Dominic Vaillancourt, direction régionale des services judiciaires de l'Outaouais

DATE : Le 3 septembre 2020

OBJET : Informations importantes pour l'utilisation de Teams pour la tenue des audiences en salles virtuelles et semi-virtuelles

Le ministère de la Justice a annoncé dans les dernières semaines aux différentes autorités partenaires que les services judiciaires utiliseront désormais l'outil de visioconférence Teams pour la tenue des audiences en salles virtuelles et semi-virtuelles. **Le déploiement de cette nouvelle solution débutera le 8 septembre prochain en Outaouais.**

Depuis le mois de mai dernier, la possibilité de tenir des audiences en salle virtuelle s'appuie sur la solution WebRTC. L'utilisation de cette plateforme s'est accrue au fil des semaines révélant des limites de connexions et occasionnant des problèmes d'instabilité. Afin de maintenir les audiences tenues en salle virtuelle, des travaux visant l'utilisation de l'outil Teams ont été menés, entre autres, en collaboration avec un comité consultatif de la magistrature, lequel réunit des représentants de chacune des cours. Le déploiement de Teams pour la tenue d'audiences en salle virtuelle permettra d'améliorer la capacité d'offrir ce service en proposant une solution stable, qui ne présente pas d'enjeu de connexion. De plus, la solution Teams est sécuritaire et permet d'assurer la confidentialité des débats (audiences à huis clos).

Nous vous demandons d'informer vos employés, collègues et clients concernés qu'à compter du mardi 8 septembre 2020, les nouveaux codes de connexion Teams devront être exclusivement utilisés pour une participation virtuelle à une audience planifiée dans une salle d'un palais de l'Outaouais. Vous les retrouverez en pièce jointe pour les salles du palais de Gatineau. Les codes des palais de Maniwaki et Campbell's Bay vous seront communiqués sous peu. Pour la tenue des audiences en salles virtuelles et semi-virtuelles, le déstaging complet de WebRTC est planifié dès le 8 septembre, à l'exception de la cour de faillite à la Cour supérieure le 10 septembre prochain.

Un guide de connexion à l'usage des partenaires judiciaires et des principaux participants à une audience tenue en salle virtuelle et semi-virtuelle via TEAMS vous est également transmis. De plus, un environnement test a été créé afin de permettre à tous ceux qui le souhaitent de tester leur connexion en amont d'une audience. Nous invitons fortement toute personne à procéder à s'exercer quelques jours avant l'audience en rejoignant le lien suivant :

[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)

[+1 581-319-2194](#) Canada, Québec (Numéro payant)

[\(833\) 450-1741](#) Canada (Numéro gratuit)

ID de conférence : 475 793 860#

[Numéros locaux](#) | [Réinitialiser le code confidentiel](#) | [En savoir plus sur Teams](#) | [Options de réunion](#)

Rejoindre à l'aide d'un dispositif de vidéoconférence

teams@teams.justice.gouv.qc.ca ID de la conférence VTC : 1173998390

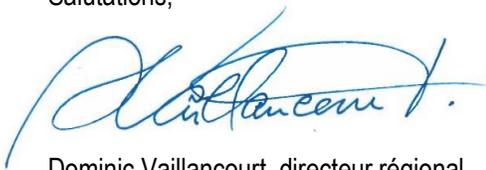
[Autres instructions relatives à la numérotation VTC](#)

Pour toute question ou pour tout besoin d'assistance, nous vous invitons à contacter le Service des ressources audiovisuelles et électroniques (SRAVE) :

- **Par téléphone** : 514 393-2537
- **IP** : 111
- **Sans frais** : 1 866 423-3248
 - Option 1 – soutien à la salle d'audience
 - Option 1 – Problèmes audiovisuels

Nous demeurons disponibles si vous avez des questions.

Salutations,



Dominic Vaillancourt, directeur régional

Direction régionale des services judiciaires de l'Outaouais et
du palais de Gatineau